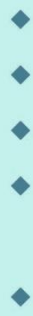




House of **HOPE** Deventer  
*Wij helpen mensen*



## VERKORT JAARVERSLAG 2019

House of Hope Deventer  
Grevelingenstraat 1  
7417 TA Deventer

06-14984966 (Joke) of 06-22783677 (Henri)  
Info@houseofhopedeventer.nl  
www.houseofhopedeventer.nl

## Medewerkers

Met ruim 70 vrijwilligers is er ook in 2019 veel werk verzet.

Onderstaande gegevens geven een indruk van activiteiten en hulpvragen (maatschappelijk, sociale en praktische) die er in 2019 zijn geweest.

## Activiteiten en hulpvragen

In dit onderdeel vermelden wij de activiteiten en hulpvragen die wij als House of Hope met onze groep van vrijwilligers hebben uitgevoerd/behandeld:

### Rivierenwijk schematisch overzicht

- Maandag (10.00 – 16.00 uur)
- Inloop voor koffie/thee en gesprekken (belastinghulp en hulpaanvragen)
  - Lunch (12.30 – 13.30 uur)
  - Avondeten (18.00 – 19.30 uur) In Huis van de Wijk, Spuipad 1 Deventer
- Dinsdag (10.00 – 16.00 uur)
- Inloop voor koffie/thee en gesprekken (budgetcoach en hulpaanvragen)
  - Lunch (12.30 – 13.30 uur)
  - Activiteiten (spellen, workshops e.d.)
- Incidenteel
- Kerstbuffet
  - Uitje vrijwilligers
  - Uitje met bezoekers
  - Paasbakjes maken
  - Kerstbakjes maken

### Borgele

- Zaterdag (10.00 – 12.00 uur)
- Inloop voor koffie/thee en gesprekken
  - Kerstbrunch

### Hulpverlening

Voordat hulp wordt toegezegd wordt in de meeste gevallen eerst de situatie ter plaatse bekeken. We communiceren altijd dat we geen klussenbedrijf zijn, maar als duidelijk wordt dat de hulpvrager zelf ergens niet uit kan komen (geen netwerk, lichamelijke beperkingen o.i.d.) dan steken we graag de handen uit de mouwen.

Vrijwel alle hulpaanvragen worden bij ons ingediend via o.a.:

- De Sociale Teams Deventer
- Iriszorg
- Dimence
- Trajectum
- InteraktContour
- Bijzondere Zorg Team
- 's Heerenloo
- Enz. enz.

## Hulp

Ook in 2018 zijn er weer veel hulpvragen van uitéénlopende aard geweest. Vragen om te helpen bij verhuizen of het weer in orde brengen van een woning. Dan weer of we de tuin op orde kunnen brengen. Helaas constateren we ook dat veel mensen in vervuilde woningen leven en ook dan wordt zeer geregeld een beroep op House of Hope gedaan om de woonsituatie weer leefbaar te maken. Daar waar mensen klem lopen om verschillende redenen hebben we zaken weer op orde gebracht en mensen weer op weg geholpen. Ook hebben we door oproepen naar onze achterban, mensen kunnen helpen aan bijvoorbeeld: een bank, een eethoek een bed, een wasmachine of koelkast .e.d. Om de inloop op maandag en dinsdag mogelijk te maken en dit zo laagdrempelig te houden zijn er naast koffie/thee ook maaltijden verstrekt. Verder worden er ook diversen activiteiten georganiseerd. Gemiddeld is er voor 25 personen op elke maandag een avondmaaltijd bereid en door 25 mensen op maandag en dinsdag geluncht. Voor de avondmaaltijd wordt een bijdrage van € 3,- gevraagd voor zover dat betaald kan worden.

Totalen (inloop) op jaarbasis zijn:

### Maaltijden

- 2300 lunches
- 1100 diners
- Kookteam 475 uur

### Inloop Rivierenwijk

- gastvrouwen 4250 uur

### Inloop Borgele

- gastheer/vrouw 450 uur

### Inzet Operationeel Team

- ruim 7150 uur

### Activiteiten

- elke dinsdag middag een spelletje
- 4x per jaar workshop (o.a. schilderen, bloemschikken, film)

### Bijzondere activiteiten

- kerstbuffet 45 deelnemers Rivierenwijk
- kerstbrunch in Borgele
- Busreis naar Giethoorn met 45 deelnemers
- Paasbakjes
- Kerstbakjes
- Sinter Klaas uitje restaurant A1

## Bezetting Werkzaamheden

In 2019 zijn er 125 klussen gedaan van uiteenlopende aard zoals:

- verhuizingen
- huizen leegruimen
- vervuilde huizen schoonmaken
- Laminaat leggen
- plafonds en muren witten
- tuinwerkzaamheden

## **Inloopdagen**

Iedere maandag is er een team van 4 personen aanwezig.

Iedere dinsdag is er een team van 5-6 aanwezig.

Iedere zaterdag in Borgele is er een team van 3 personen aanwezig.

## **Vrijwilligers**

In totaal zijn 70 vrijwilligers actief bij House of Hope waaronder:

- 6 Bestuursleden
- 7 Afgevaardigden van de deelnemende kerken
- 1 Belastingadviseur
- 1 Administratie
- 55 Vrijwilligers voor de overige activiteiten.

Aan de hand van de in de bijlage genoemde cijfers willen we een idee geven van het aantal en soort praktische en financiële hulpvragen en de daaraan bestede uren.

Verder is er een bijlage toegevoegd met korte verhalen om zo een beeld te geven van de verscheidenheid aan hulpvragen. Dit is slechts een korte samenvatting van de nieuwsflitsen die we maandelijks versturen.

## **Financiële hulpverlening**

Wel wordt er geholpen bij het doen van belastingaangiften en aanvragen voor toeslagen

In het afgelopen jaar zijn er op dit onderdeel 12 hulpvragen geweest. Invullen van de IB 2018 en toeslagen over dat jaar.

Diverse malen is er voor mensen een DigiD code aangevraagd, zodat de administratieve handelingen goed/beter en efficiënter opgepakt konden worden.

De meeste hulpvragen betroffen de aangiften inkomstenbelasting 2018. Veel cliënten konden niet direct geholpen worden en hiermee zijn herhalingsafspraken gemaakt. In een aantal gevallen meerdere afspraken.

Onderstaand wat indrukken over 2019:

### Verhuizing



Het Sociale Team bracht ons in contact met een meneer die niet langer zelfstandig op een flat kon wonen en verhuisd moest worden naar een verzorgingshuis. Met een groot team zijn we hier tegenaan gegaan en het grootste obstakel bleek die dag de vele meters die we met de huisraad moesten lopen. Met name in het verzorgingshuis lange gangen en ook nog een zeer trage lift met allemaal mensen die ook graag de lift in

wilden. Maar goed, het is in orde gekomen en meneer zit er weer spik en span bij.



### Echtpaar in nood

Door het Bijzondere Zorg Team en Interakt Contour werd de hulp van House of Hope ingeroepen bij een heel lastige situatie. De woning van een echtpaar op hoge leeftijd stond afgeladen vol wat tal van problemen met zich meebracht. We kunnen er niet teveel over zeggen behalve dat de woning, na ruim 6000 kilo te hebben afgevoerd en weer schoongemaakt te hebben, er weer prima uitzag. Een lastige en vermoeiende klus maar met een prachtig eindresultaat. De samenwerking met de toegewijde mensen van Interakt Contour en het Bijzondere Zorg Team was ook helemaal top!

### Eenzaam

De eenzaamheid die we zien bij mensen die we helpen kunnen we niet oplossen. We proberen dat te doorbreken door jaarlijks wat activiteiten te organiseren zodat mensen misschien nieuwe contacten kunnen leggen, of een maatje vinden.



Jaarlijks organiseren we een paar activiteiten o.a. paasmaaltijd, kerstdiner en we zijn afgelopen jaar met een groep naar

Giethoorn geweest.



### Diverse werkzaamheden

Onze hulp werd ingeroepen door 's Heerenloo. Een moeder met 3 kinderen met een verstandelijke beperking kan vanuit een zeer slecht onderhouden woning verhuizen naar een prachtig huis. Ze beschikt niet of nauwelijks over een netwerk dat haar hiermee zou kunnen helpen. Ter voorbereiding van deze verhuizing hadden we eerder al de tuin van 1950 kg. troep ontdaan. Nu dan de verhuizing die we met veel plezier hebben gedaan. Het was erg leuk om de onmogelijkheden om te buigen in mogelijkheden en te constateren welke vrolijkheid dat bij moeder gaf. Ze had nog aardig wat kleding die opgeborgen moest worden en daarom hebben we twee nog prachtige kasten vanuit onze opslag kunnen plaatsen. Bijzonder om van moeder te horen: "Ik heb nog nooit een kast gehad".



Wat foto's van activiteiten.

