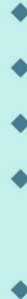




House of **HOPE** Deventer
Wij helpen mensen



VERKORT JAARVERSLAG 2020

House of Hope Deventer
Grevelingenstraat 1
7417 TA Deventer

06-14984966 (Joke) of 06-22783677 (Henri)
Info@houseofhopedeventer.nl
www.houseofhopedeventer.nl

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave

Missie.....	3
Medewerkers	3
Corona	3
Inloop.....	4
Activiteiten en hulpvragen	4
Inloopdagen.....	5
Inloop Rivierenwijk.....	5
Inloop Borgele	5
Activiteiten	5
Bijzondere activiteiten.....	5
Operationeel Team.....	6
Hulpvragen:	6
Opslagruimte	6
Marktplaats	6
Bezetting Werkzaamheden	7
Inzet Team	7
Financiële hulpverlening	7
IMPACT House of Hope	8
INTERAKTCONTOUR	8
KEIZERSLANDEN.....	9
IRISZORG.....	10
BETER THUIS WONEN.....	11
MELDPUNT BIJZONDERE ZORG	12
Impact House of Hope hulpvragers:.....	13
Alleengaande moeder	13
Opruimen	13
Woning op orde brengen	14
Keuken.....	14
Verwijderen van aanbouwsels	15
Iriszorg	15
Vervuilde woning.....	15

Missie

House of Hope Deventer is een vrijwilligersorganisatie die de helpende hand reikt naar hen die zich in een knel-situatie bevinden zonder hierbij onderscheid te maken tussen religie of herkomst. We willen een open en respectvolle ontmoeting tussen mensen stimuleren, de leefbaarheid in de wijk/stad vergroten en het persoonlijk welzijn van mensen bevorderen, kortom:

“Wij helpen mensen”.

Medewerkers

Met een team van zo'n 50 zeer gemotiveerde vrijwilligers geven wij een invulling aan deze missie en doen dat op verschillende terreinen:

- inloop voor ontmoeting, samen eten, gesprek en hulpvragen.
- praktische hulpverlening door het operationele team

Corona

Het jaar 2020 is vanwege de wereldwijde pandemie ook niet ongemerkt aan House of Hope voorbij gegaan. Het was een zeer pittig jaar, niet alleen voor ons als organisatie maar zeker ook voor de mensen waarmee wij samen optrekken. Voor deze kwetsbare groep werd het leven vaak nog ingewikkelder dan het al was. Wat als een groot gemis werd ervaren was met name de onderlinge ontmoeting. Vanwege de beperkingen die werden opgelegd waren veel activiteiten helaas een tijdlang niet meer mogelijk. We hebben dit deels kunnen ondervangen door een telefoonboom in het leven te roepen en hebben met ons team telefonisch met veel mensen contact kunnen blijven houden. Deze Lockdown had ook zijn weerslag op het operationele team maar met allerlei aanpassingen zoals het dragen van mondkapjes, opsplitsen van teams, het inzetten van meerdere voertuigen (omdat samen rijden geen optie was) hebben we ons toch nog heel goed door deze periode heen kunnen slaan.

Inloop

Activiteiten en hulpvragen

Rivierenwijk

Maandag (10.00 – 16.00 uur)

Inloop voor koffie/thee en gesprekken (belastinghulp en hulpaanvragen)

- Lunch (12.30 – 13.30 uur)
- Avondeten (18.00 – 19.30 uur) In Huis van de Wijk, Spuipad 1 Deventer

Dinsdag (10.00 – 16.00 uur)

Inloop voor koffie/thee en gesprekken (budgetcoach en hulpaanvragen)

- Lunch (12.30 – 13.30 uur)
- Activiteiten (spellen, workshops e.d.)

Borgele

Zaterdag (10.00 – 12.00 uur)

Inloop voor koffie/thee en gesprekken

Kapster

Regelmatig en volgens afspraak kunnen regelmatige bezoekers van de inloop, indien gewenst, voor een knipbeurt in aanmerking komen. Hiervan maken velen gebruik.

Nagelstyliste

Indien gewenst kunnen regelmatige bezoekers van de inloop ook van deze voorziening gebruik maken.

Inloopdagen

Iedere maandag is er een team van 4 personen aanwezig.

Iedere dinsdag is er een team van 5-6 personen aanwezig.

Iedere zaterdag in Borgele is er een team van 3 personen aanwezig.

Totalen (inloop) op jaarbasis zijn:

Maaltijden

- 2000 lunches
- 800 diners
- Kookteam 360 uur
- Gemiddeld is er voor 20 personen op elke maandag een avondmaaltijd bereid en door 25 mensen op maandag en dinsdag geluncht. De lunch is gratis en voor de avondmaaltijd wordt een bijdrage van € 3,- gevraagd.

Inloop Rivierenwijk

Gastvrouwen 2800 uur

Inkoop en organisatie 320 uur

Inloop Borgele

Gastheer/vrouw 156 uur

Activiteiten

Elke dinsdag middag gesprek en spelletjes

4x per jaar workshop (o.a. schilderen, bloemschikken, film)

Bijzondere activiteiten

Deze zijn helaas niet mogelijk geweest vanwege de Corona-beperkingen

Operationeel Team

Hulpvragen:

Vrijwel alle hulpaanvragen komen bij ons binnen via de formele zorg. Regelmatig nemen we deel aan een MDO (multidisciplinair overleg) om een casus te bespreken en met elkaar goede oplossingen te zoeken.

Voordat hulp wordt toegezegd wordt vrijwel altijd eerst een bezichtiging ingepland zodat we goed de benodigde werkzaamheden kunnen inschatten.

Particuliere aanvragen zijn er natuurlijk ook maar we zijn hierbij in het toezeggen van hulp voorzichtig. Als duidelijk is dat de hulpvrager zelf ergens echt niet uit kan komen (geen netwerk, lichamelijke beperkingen o.i.d.) dan steken we graag de handen uit de mouwen.

Met de volgende partners uit de formele zorg werken we regelmatig samen:

- Meldpunt Bijzondere Zorg
- De Sociale Teams Deventer
- Iriszorg
- Dimence
- Trajectum
- InteraktContour
- 's Heerenloo

Hulpverlening

Ook in 2020 zijn er weer veel hulpvragen van uitéénlopende aard geweest. Vragen om te helpen bij verhuizen of het weer in orde brengen van een woning. Dan weer of we de tuin op orde kunnen brengen. Helaas constateren we ook dat veel mensen in vervuilde woningen leven en ook dan wordt zeer geregeld een beroep op House of Hope gedaan om de woonsituatie weer leefbaar te maken. Daar waar mensen klem lopen om verschillende redenen hebben we zaken weer op orde gebracht en mensen weer op weg geholpen. Ook hebben we door oproepen naar onze achterban, mensen kunnen helpen aan bijvoorbeeld: een bank, een eethoek een bed, een wasmachine of koelkast e.d.

Opslagruimte

Al jaren beschikken wij over een opslagruimte en de praktijk wijst uit dat we daarmee heel veel mensen uit de "brand" kunnen helpen. Regelmatig worden we bijvoorbeeld gebeld door Iriszorg dat iemand uit de crisisopvang een woonruimte heeft gekregen met de vraag of wij kunnen helpen met het verhuizen maar ook met benodigde spullen om de woning in te kunnen richten.

Van deze mogelijkheid wordt dus dankbaar gebruik gemaakt! uit onze achterban krijgen wij regelmatig zeer mooie spullen aangeboden voor onze opslag!

Marktplaats

Sommige spullen die door onze achterban beschikbaar worden gesteld zijn wat minder geschikt voor onze doelgroep en worden dan via Marktplaats door ons verkocht. Hiermee genereren we wat extra inkomsten. Dit doen wij om de stijgende onkosten enigszins het hoofd te kunnen bieden.

Bezetting Werkzaamheden

In 2020 zijn er 109 klussen gedaan van uiteenlopende aard zoals:

- verhuizingen
- huizen leegruimen
- vervuilde huizen schoonmaken
- laminaat leggen
- plafonds en muren witten
- tuinwerkzaamheden

Inzet Team

- ruim 3360 uur
- opslag en organisatie 1240 uur

Financiële hulpverlening

Er wordt geholpen bij het doen van belastingaangiften en aanvragen voor toeslagen

In het afgelopen jaar zijn er op dit onderdeel 15 hulpvragen geweest. Invullen van de IB 2020 en toeslagen over dat jaar.

Diverse malen is er voor mensen een DigiD code aangevraagd, zodat de administratieve handelingen goed/beter en efficiënter opgepakt konden worden.

De meeste hulpvragen betroffen de aangiften inkomstenbelasting 2020. Veel cliënten konden niet direct geholpen worden en hiermee zijn herhalingsafspraken gemaakt. In een aantal gevallen meerdere afspraken. Voor een paar mensen is een verwijzing gedaan naar schuldhulpverlening.

IMPACT House of Hope

Wij hebben diverse maatschappelijke partners gevraagd om een de impact van onze samenwerking te beschrijven in een praktisch voorbeeld of een aanbeveling te schrijven.

INTERAKTCONTOUR

“Vanuit InteraktContour wil ik House of Hope enorm bedanken voor de uitgebreide inzet die jullie hebben geboden bij het ontruimen van een woning van een cliënt met een forse verzameldwang. Dankzij de goede samenwerking tussen de diverse hulpverleners en jullie als vrijwilligers van House of Hope heeft de cliënt een betrouwbare overstap naar een begeleide woonvorm kunnen maken. Tot de kern waren jullie altijd bereid tot overleg en effectief handelen én met een juiste invoeling was dat naar de cliënt ook effectief.

Het was ook prettig om een vast contactpersoon als aanspreekpunt binnen de samenwerking te hebben.

House of Hope is naar mijn beleving een noodzakelijke schakel in Deventer tussen WMO, hulpverleners en vrijwilligers, wanneer een zorgmijder goede begeleiding in een precaire situatie behoeft.

Daarbij wil ik ook nog graag opmerken dat jullie organisatie ook indirect weet te voorkomen dat cliënten in onoverzienbare schulden geraken, omdat House of Hope kosteloze inzet levert.

Samengevat een Prestatie van Jewelste!!!”

Anita de Jong Senior AMBULANT BEGELEIDER

InteraktContour
VERDER MET HERSENLETSEL



**Wil jij mensen met hersenletsel verder helpen?
Werkenbijinteraktcontour.nl**

KEIZERSLANDEN

Meerwaarde House of Hope in Deventer:

“House of Hope is een organisatie die zeer laagdrempelig werkt met betrokken en stevige en bevlogen vrijwilligers. Zonder te oordelen helpen ze mensen die thuis in de knel zitten en er niet zelf uit kunnen komen. Ze bieden dan hulp om van uit een slechte en vaak vervuilde woonsituatie te komen en een nieuwe start te kunnen maken. Wanneer ik met House of Hope contact zoek voor een bepaalde situatie krijg ik eerlijke en betrouwbare antwoorden. Dan kan ik samen met de bewoner e.a. betrokkenen een inschatting maken over de mogelijkheden.

Afgelopen keer was het duidelijk dat de vraag die we hadden de nodige tijd zou kosten. om samen met de bewoner het traject van voorbereiding te doorlopen Qua tijd om de woning weer leefbaar te maken.

Deze tijdsinvestering en aansluiting bij de bewoner (en wat die aankon) verliep geweldig mooi. .De bewoner kreeg vertrouwen en durfde de vrijwilligers van House of Hope in zijn huisje te laten. De eigen regie om zelf beslissingen te kunnen bleef voor de bewoner intact. Want hij kreeg de gelegenheid om zelf te kiezen (uit de beschikbare 2^e hands meubeltjes)Welke tafel, stoelen en bank zou hij in zijn huis willen krijgen? Zelfs het uitzoeken van de vinylvloer en verf werd samen met de bewoner geregeld.

En op de achtergrond hadden andere betrokkenen (Sociaal Team. Woningbouw en Bewindvoerder) samen contact en afstemming met House of Hope. Dit is wel een blijvend proces van leren van elkaar en een kwestie van goed in het samenspel blijven.

De meerwaarde zit voor mij in het nabije en gelijkwaardige respectvolle contact van House of Hope medewerkers naar de bewoners. Op een eigen wijze praten en aanbieden en iemand zelf tot keuze laten komen. Dit is soms anders omdat vanuit de professionals iets vaak binnen een bepaalde tijd voor elkaar willen krijgen. En ook hebben ze vaak niet zoveel tijd en ruimte en rust binnen zo'n groot traject. Dan is het fijn als er vrijwilligers zijn die dit wel kunnen en willen doen en in staat zijn de juiste toon te hebben. Het contact en de samenwerking met elkaar tussen professionals en vrijwilligers blijft belangrijk in het belang van de bewoner. Dat er soms lange wachtlijsten zijn is jammer, maar begrijpelijk. Belangrijker is het dat als er iets wordt gedaan, het ook gedegen gebeurt. En dat professionals na een actie van House of Hope ook zorg dragen om samen met de bewoner te zorgen voor duurzaamheid van deze actie.

Bewoners zijn achteraf na een vaak voor hen spannende verandering, heel erg blij. Ervaren het als fijn thuiskomen in een schone/opgeruimde woning.

Prachtig gedaan en lof voor alle vrijwilligers!”

Andy Scholten

Medewerker Sociaal team Preventie Keizerslanden

Keizerslanden



IRISZORG

“House of Hope biedt voor mensen die een klein netwerk en/of een klein budget hebben toch een ingang om zaken voor elkaar te krijgen. Zo hebben zij meerderemeerder malen al heel veel voor cliënten van mij betekend (spullen voor in huis, helpen verhuizen, etc). Een hele goede daad die heel veel mensen zeer goed kunnen waarderen.

De communicatie vanuit Iriszorg met House of Hope verloopt prettig, er is kort contact mogelijk via de mail en/of de telefoon. Ik/wij zijn erg blij met het contact dat we hebben!”

Iris ten Broeke
Ambulant hulpverlener
Iriszorg Deventer



BETER THUIS WONEN

“Ik werk voor Beter Thuis Wonen. Het afgelopen jaar heb ik een aantal keren een beroep kunnen doen op mensen van House of Hope, in het bijzonder Henri ten Napel. Helaas komt het ook in Deventer nogal eens voor dat mensen hun huis om wat voor reden dan ook zwaar laten vervuilen. Zodanig dat er geen sprake meer is van een gezonde of leefbare woonomgeving. Als House of Hope besluit in te springen wordt er daadwerkelijk geholpen zonder met een bevoogdend vingertje te wijzen. De medewerkers van House of Hope laten iedereen in zijn of haar waarde en verzetten tegelijkertijd bergen werk. Met eigen ogen heb ik een paar keer mee mogen maken dat mensen na geboden hulp weer vertrouwen in de toekomst krijgen en zelf in staat zijn een nieuw begin te maken”.

Joke van Mieghem, Beter Thuis Wonen



MELDPUNT BIJZONDERE ZORG

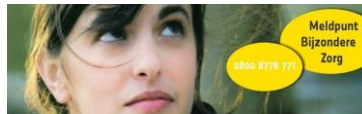
“De inzet van House of Hope bij hygiënische probleem huishoudens geeft mij als medewerker van het Bijzonder Zorg team een ingang om verder te kunnen werken met deze bijzondere doelgroep.

Het geeft vertrouwen en ingang tot een mooie samenwerking tussen de praktische ondersteuning vanuit House of Hope enerzijds en meer specialistische ondersteuning vanuit het Bijzonder Zorg team anderzijds.

Het biedt verlichting bij hen die vaak niet meer weten waar te beginnen ,de eerste stappen worden gezet en daarin is House of Hope voor ons onmisbaar!”

Melanie van den Brink

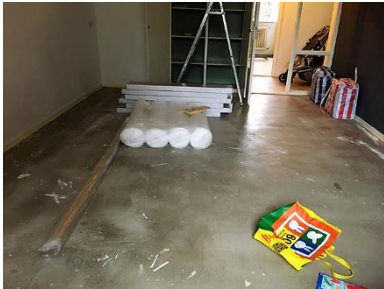
Bijzonder Zorg Team Deventer



Impact House of Hope hulpvragers:

Alleengaande moeder

Via Iriszorg werden wij in contact gebracht met een alleengaande moeder die, samen met haar zontje, vanuit de crisisopvang een andere woning kon gaan betrekken. Een prachtig appartement maar moest nog wel volledig op orde worden gebracht: alle vloeren leggen met laminaat, inboedel, lampen enz. enz. Met een enthousiast team zijn we er vol tegenaan gegaan en in een relatief korte periode is het appartement bewoonbaar gemaakt. Moeder en zontje kunnen nu verder werken aan herstel van een complexe situatie.



Opruimen

Via het Sociale Team werden wij in contact gebracht met een moeder die samen met haar dochters in een traumatische situatie terecht waren gekomen.

House of Hope heeft een last van hun schouders af kunnen nemen door de woning en tuin op te ruimen. Dit heeft bijgedragen aan ruimte te creëren voor verwerking en herstel.



Woning op orde brengen

Via 's Heeren Loo werden we in contact gebracht met een mevrouw die in een chaotische situatie leefde. In de tuin en schuur stond van alles. Op de eerste verdieping was de wens om laminaat te leggen. Na onze inzet ontvingen wij dit bericht:

“Ik wil jullie heel graag bedanken voor jullie hulp in mijn woning. Ik ben er erg blij mee en wil graag doorgeven dat jullie een super team hebben aan vrijwilligers! Ik voel me weer helemaal thuis in mijn woning, bedankt voor jullie inzet!”



Keuken

Via Solis werden wij in contact gebracht met een mevrouw die reumapatiënt is. Haar keukenvloer is nodig aan vervanging toe en van een buurvrouw had ze hiervoor een stuk vinyl gekregen. Ondanks de kleine ruimte toch nog een lastig klusje omdat het laminaat, dat verwijderd moest worden, onder de keukenkastjes doorliep. Het ziet er nu weer prima uit!



Verwijderen van aanbouwsels

Via Interakt Contour (stichting voor mensen met hersenletsel) werden we in contact gebracht met een van hun cliënten. Client had achter zijn woning tal van bouwsels tegen zijn woning aangebouwd, hetgeen tot grote weerstand van buurtbewoners leidde. Een kwestie die zich al lange tijd voortsleepte. In goed overleg met betrokkenen, maar bovenal met cliënt, werden in 1,5 dag tijd tal van bouwwerken afgebroken en afgevoerd. Buren kijken nu weer met veel meer plezier richting achtertuinen en de cliënt gaf aan er blij mee te zijn



Iriszorg

Vanuit de crisisopvang van Iriszorg krijgen bewoners regelmatig woningen toegewezen maar ontbreekt het vaak aan mogelijkheden/middelen om deze in te richten. Onlangs kwamen drie bewoners bij onze opslag om elk allerlei spullen uit te zoeken en konden wij de volgende uitgezochte spullen bezorgen: een salontafel, lamp, tv-meubel, 2 banken, bureau, 2-persoonsbed, kledingkast, eettafel, 2 stoelen, ladekast, dekbed, kussen, servies, glazen, waterkoker.

Onze dank gaat naar onze achterban die regelmatig mooie spullen beschikbaar stelt om anderen weer op weg te helpen!



Vervuilde woning

In samenwerking met het Meldpunt Bijzondere Zorg en Beter Thuis Wonen zijn we, deze werkzaamheden strekken zich over een langere periode uit, aan het werk bij een persoon die in een ontzettend vervuilde woning verblijft. De keuken maar ook de rest van de woning verkeerden in een erbarmelijke staat en feitelijk gezien kan deze persoon niet zelfstandig (blijven) wonen. We werken toe naar een ander woonadres met begeleid wonen en dat zal ook voor deze persoon veel rust gaan geven.

